



Ton van der Vaart in actie.

FOTO'S JIFOTO.NL/JAN JONG

REPORTAGE NME Repair is deze zomer ook bij Rataplan te vinden

Vergeet de vuilstort, deze mannen maken alles

Wat is er nog beter dan tweedehands apparaten kopen? Je kapotte apparaten nieuw leven inblazen. Deze zomer heeft NME Repair een aantal dagen een werkplek in Rataplan. Redacteur Daphne nam de proef op de som met een disfunctionele lamp.



Daphne Damiaans
d.damiaans@mediahuis.nl



Ton hoort wat er mis is met een lamp.

Alkmaar ■ Op de balie staat een indrukwekkende collectie elektrische apparaten, met briefjes eraan. Koffiezetapparaat: 'Komt geen water'. Blender: 'Doet niets'. Airfryer: 'Maakt veel lawaai'. Stofzuiger: 'Motor draait wel, geen zuigkracht'.

Het is de voorlopige buit die Ton van der Vaart heeft verzameld tijdens een dagje Rataplan. Hij repareert sinds een paar jaar – Ton wilde niet in een zwart pensioengat vallen – apparaten voor NME Repair. Normaal gesproken brengen klanten ze naar het hoofdkwartier aan de Bestevaerstraat, maar deze zomer kan het ook vijf woensdagen in kringloopwinkel Rataplan.

Ton laat zich niet gek maken door al die elektronica die wacht op zijn deskundige blik. „Andere reparateurs repareren met de klant erbij. Ga

je dan aan een radio sleutelen terwijl een oude dame meekijkt? Harstikke sociaal, maar zij begrijpt er toch niks van en het komt de reparatie niet ten goede.”

Hij neemt alle spullen aan het eind van de dag rustig mee naar de Bestevaerstraat. Zijn collega's en hij kijken er dan ergens in de komende weken naar. Dat kost de klant helemaal niks, tenzij er onderdelen besteld moeten worden. Dat gaat altijd in overleg, want zo'n onderdeel kan zomaar negentig euro kosten. „En zekerheid dat je apparaat daarna weer werkt, geven we niet”, aldus Ton.

Voor de gelegenheid vraag ik hem om wél ter plekke naar mijn lamp te kijken. Die is nog geen jaar oud, maar valt telkens uit. Ton neemt

plaats achter zijn grote houten bureau in de stoffen- en naaihoek van Rataplan. Hij heeft hier een geïmproviseerde werkplaats gemaakt: schroevendraaiers en andere technische hulpmiddelen liggen klaar. „Vermoedelijk zit het probleem in de connector”, zegt hij, terwijl hij de lamp bekijkt.

In een paar seconden heeft hij hem onttakeld. Met een multimeter test hij de verbinding. „Ik zie niet 1-2-3 een breuk”, mompelt hij. „Dan ligt het misschien aan de adapter.” Ook die wordt getest en jawel: „Als ik het kabeltje zo houdt, geeft de multimeter 5 volt aan. Als ik hem zo houdt, helemaal niks meer.” Conclusie: ik heb een nieuw stekkerkje nodig. Als ik die koop – Ton weet uiteraard waar ik dat kan doen – zet

hij hem er binnenkort graag voor me op.

Ondertussen ontstaat er een kleine wachtrij. „Goedemiddag, is hier de wachtkamer?” vraagt een man in camouflagebroek. Ton schroeft mijn lamp in elkaar en loopt op zijn gemak naar de balie. „Als ik mijn Senseo aan doe, gaat hij alleen maar knipperen”, vertelt de klant. Ton vraagt hem het water uit de tank door de wc te spoelen, ondertussen opent hij wat klepjes. „Ik ben zelf niet van de koffieapparaten, daarin is een van mijn collega's gespecialiseerd. Maar vaak is het kalk.” Als de watertank is teruggeplaatst, noteert Ton de gegevens van de man. „We bellen je als hij klaar is, of hij nu is gerepareerd of niet. Dan kan je hem ophalen op de Bestevaerstraat.” De

“
Ze zeggen dat ik handig ben

Ton van der Vaart
Vrijwilliger NME Repair

man vertrekt met een grote lach, blij dat zijn reserve-koffiemachine nieuw leven in wordt geblazen.

Voor Ton is dit pure hobby. „Ze zeggen dat ik handig ben. Tot mijn pensioen was ik technisch onderwijsassistent op de middelbare school, onder andere bij het vak natuurkunde. En ik deed in mijn jeugd al reparaties aan radio's en televisies, die hadden toen nog van die buizen.”

Vuilstort

Elektrische apparaten zijn zó goedkoop geworden, dat repareren vaak te duur is. Zo vertelt Ton. „Maar wij doen het wel. Het houdt ons van de straat, het is een leuke bezigheid. Daarnaast voorkomen we dat apparaten op de vuilstort belanden. Dat is duurzaam en een uitkomst voor mensen met een kleine beurs, die niet zomaar even een nieuwe waterkoker kopen.”

De vijf woensdagen in Rataplan zijn een test voor NME Repair. De stichting doet al reparaties voor de kringloopwinkel en wilde kijken of een extra innamepunt zou werken.

„Je ziet dat het groeit”, stelt Ton. „Vandaag heb ik al achttien apparaten binnengekregen, dat is meer dan de afgelopen weken. Mensen weten ons nu ook hier te vinden.” Dat is op zich goed nieuws, ware het niet dat NME Repair vooralsnog te weinig (vrijwillig) personeel heeft om veel extra werk aan te kunnen. „We staan hier nu nog één keer, op 4 september. Ondertussen kan ik op zoek naar nieuwe collega's, want we hebben nu genoeg apparaten staan om iedereen bezig te houden.”